

СТИМУЛИРОВАНИЕ ОРИЕНТИРОВАННОСТИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ:

Предварительные результаты исследования деловой среды Таджикистана

Душанбе, Таджикистан
Июнь 2012



Содержание

- Положение частного бизнеса Таджикистана: сравнительный обзор
- Результаты исследования:
 - Методология исследования
 - Взаимодействие с органами власти
 - Зависимость взаимодействия от «портрета» бизнеса
 - Оценка степени проблематичности
 - Зависимость степени проблематичности и масштаба взаимодействия
- Пути для улучшения восприятия в будущем и вопросы для обсуждения
- Пример из практики: регистрация бизнеса



Частный бизнес Таджикистана в сравнении

- Таджикистан находится ниже среднего уровня по основным показателям госуправления и конкурентоспособности
- Прогресс: за последний год Таджикистан улучшил показатели Ведения Бизнеса и Свободы Бизнеса
- Результаты исследования показывают точки для улучшения

	Doing Business Индекс 2012 (из 183 стран)	Transparency International Индекс восприятия коррупции 2011 (из 183 стран)	Heritage Foundation Индекс 2012 (из 179 стран)	WEF Индекс глобальной конкурентоспособности 2011 (из 142 стран)
Таджикистан	147	152	129	105
Европа и Центральная Азия, среднее	72.4	93.1	78.8	72.6
Бывшие Республики Советского Союза (Центральная Азия, Кавказ, Молдова), среднее	85.9	134.4	95.6	93.2

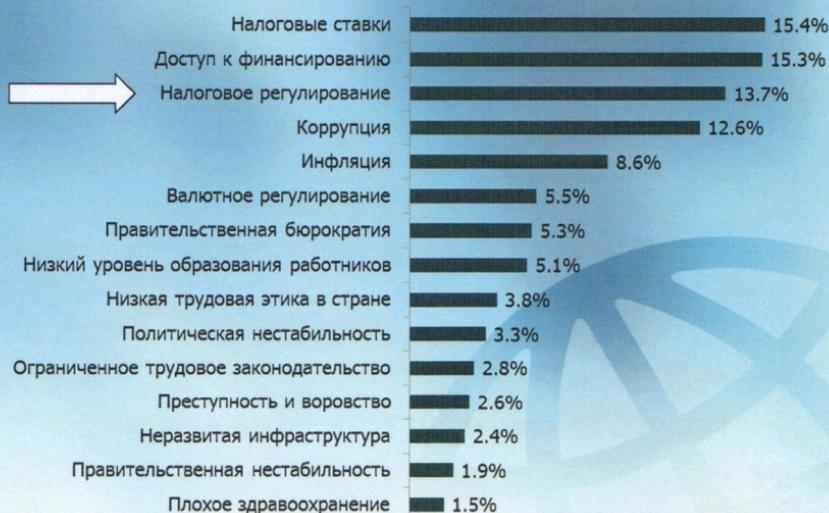


Чем ниже значение индекса, тем лучше результат

3

Налоговое регулирование входит в тройку главных препятствий ведения бизнеса

Наиболее проблематичные аспекты ведения бизнеса



Источник: Мировой экономический форум, Индекс глобальной конкурентоспособности, 2011-2012

4

Большая регуляторная нагрузка связана с более высоким уровнем коррупции

- Таджикистан имеет самый высокий индекс уровня взяток (данные за 2008 год), а также самый высокий уровень взяток в зависимости от регуляторной нагрузки на бизнес.



Источник: Исследование деловой среды 2008 и Характеристика деловой и предпринимательской среды 2008

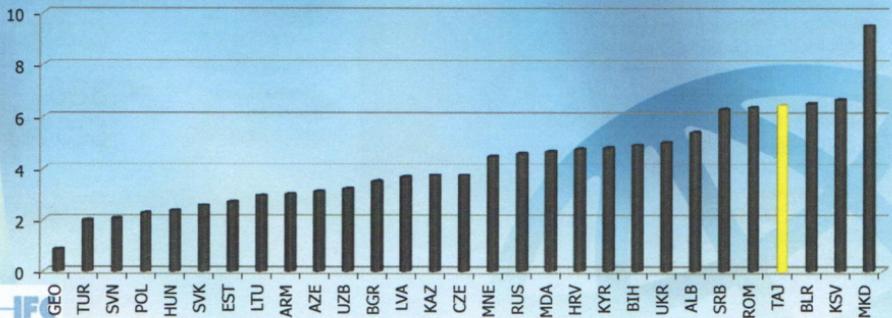
5

Большая регуляторная нагрузка связана с более высоким уровнем коррупции

Таджикистан занимает 4-е место по числу проверок среди стран Европы и Центральной Азии

- Проверки и другие виды взаимодействий с органами власти увеличивают регуляторную нагрузку на бизнес

Среднее число проверок в 2008 году



Источник: Характеристика деловой и предпринимательской среды 2008

6

Восприятие предоставления услуг: вводная информация

- Ряд вопросов, включенных в Исследование деловой среды, проведенного МФК в 2011 году (по данным за 2010 год)
- Опрос всех групп респондентов: МСП, ИП и ДФХ
- Оценка числа органов власти, с которыми взаимодействуют респонденты, и их восприятия качества услуг



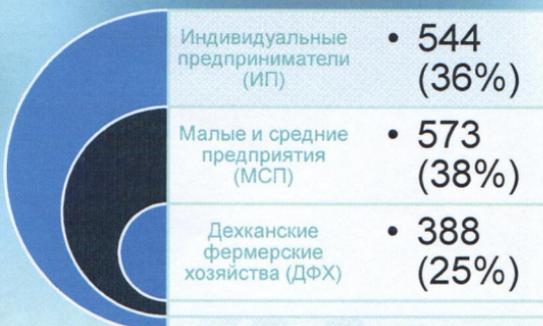
Структура И Масштаб Исследования

44 района во всех 5 областях

Индивидуальные предприниматели (ИП):
Работающие по патенту
Работающие по сертификату

Малые и средние предприятия или МСП (юридические лица):
Микро – менее, чем 5 сотрудников
Малые – от 5 до 30 сотрудников
Средние – от 31 до 99 сотрудников
Крупные – от 100 до 200 сотрудников

Дехканские фермерские хозяйства (ДФХ)



Выборка: распределение по секторам

МСП	%
Душанбе	44,4
Согд	26,4
Хатлон	12,6
ГБАО	2,1
РРП	14,5
Сектор	
Производство	10,2
Строительство	14,8
Транспорт	3,6
Торговля	14,1
Прочее	57,3

ИП	%
Душанбе	17,6
Согд	33,9
Хатлон	25,5
ГБАО	2,1
РРП	20,8
Сектор	
Производство	2,2
Розничная торговля	61,4
Потребительские услуги	10,9
Прочее	25,5

ДФХ	%
Согд	23,4
Хатлон	41,3
РРП и ГБАО	35,3
Сектор	
Производство потребительских товаров / Переработка сельхоз продукции	27,2
Сельское хозяйство	71,8

Основные результаты

- Положительным результатом является меньшее число проверок, лицензий, разрешений и процедур регистрации, по сравнению с 2008 годом
- Тем не менее, проведение реформ остается ключевой задачей
 - Существуют серьезные региональные различия, что говорит о непоследовательном внедрении законодательства
 - Неофициальные платежи по-прежнему регулярно используются как часть ведения бизнеса
 - Вопросы числа взаимодействий с органами власти и качества предоставления услуг
 - Наиболее проблемные области связаны с наибольшим числом взаимодействий бизнеса и власти – налогообложение, проверки
 - Реформа процедуры регистрации бизнеса демонстрирует положительный пример реформирования процедуры предоставления услуг и будет обсуждаться далее

Точки соприкосновения (взаимодействия) между государственным и частным сектором



Предоставление информации о нормативно-правовых требованиях, процедурных вопросах, услугах и т.д.



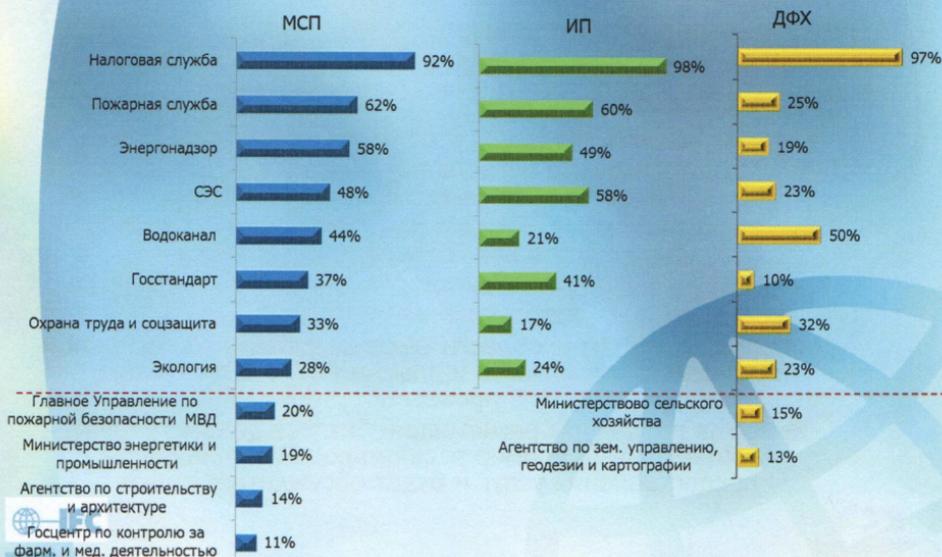
Оказание таких услуг бизнесу, как разрешения, лицензии, налоговые формы.

Контроль за соблюдением обязательных требований путем дистанционных (проверка отчетности бизнеса) и личных инспекций



11

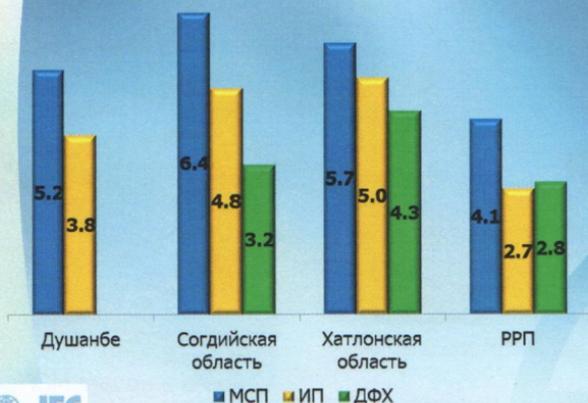
Исследование деловой среды: Взаимодействие с органами власти



12

Число органов власти, с которыми взаимодействуют компании

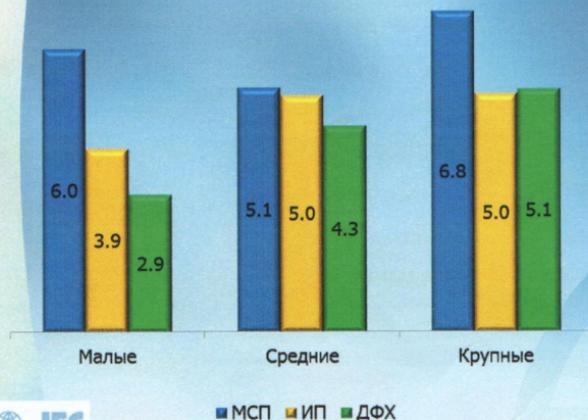
Среднее число органов власти в зависимости от региона



- Бизнесы в РРП взаимодействуют с меньшим числом органов власти, по сравнению с другими регионами.
- В среднем, МСП взаимодействуют с большим числом органов власти, чем ИП и ДФХ.
- При этом наибольшее число органов власти, с которыми взаимодействуют ИП и ДФХ, в Хатлонской области.

Число органов власти, с которыми взаимодействуют компании

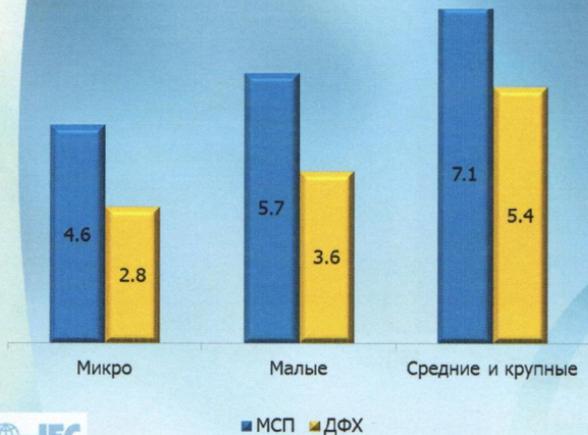
Среднее число органов власти в зависимости от оборота компании



- МСП взаимодействуют с большим числом органов власти, независимо от оборота.
- Большой оборот не обязательно связан с большим числом органов власти. Это справедливо только в случае ДФХ.

Число органов власти, с которыми взаимодействуют компании

Среднее число органов власти в зависимости от численности сотрудников



- Чем больше численность сотрудников, тем с большим числом органов власти взаимодействует бизнес.

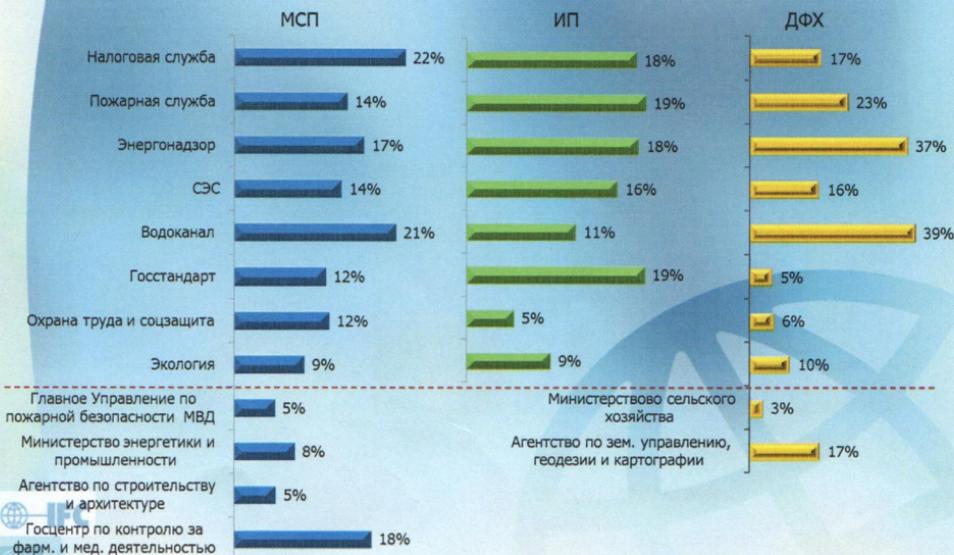
- Это может быть обусловлено дополнительным регулированием или проверками в случае, если компания нанимает определенное число сотрудников. Например, Охрана труда, Пожарная служба и пр.

- По-прежнему, число органов власти максимально для МСП.

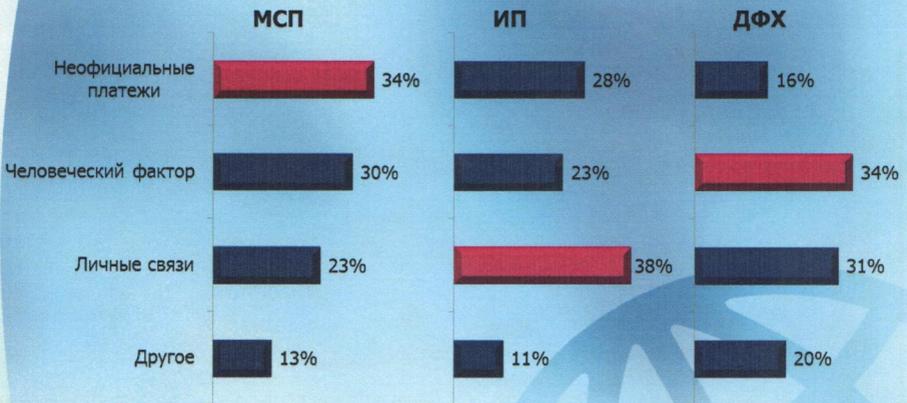


■ МСП ■ ДФХ

% компаний, назвавших взаимодействие с органами власти проблематичным



Причины по которым взаимодействие было проблематичным

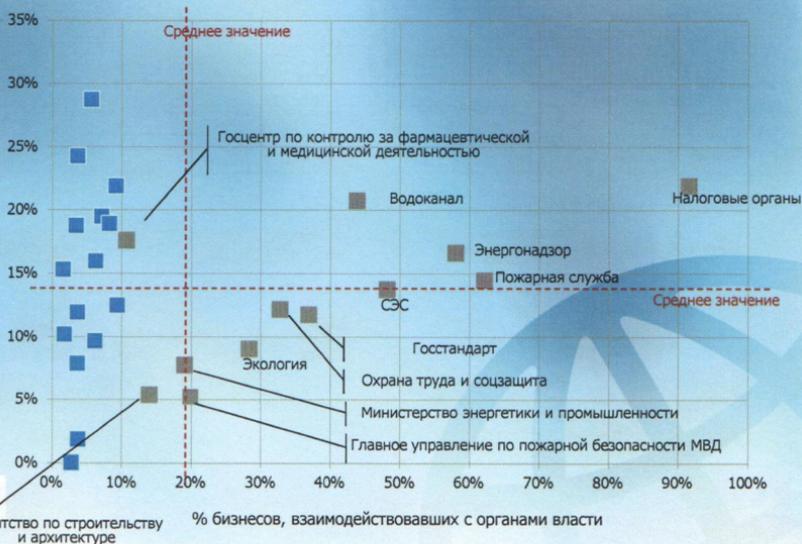


Большой охват означает большее восприятие проблематичности



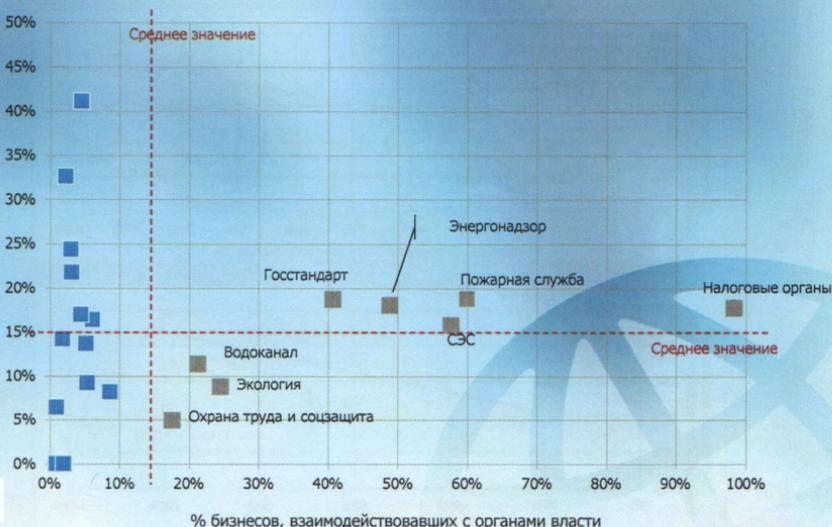
МСП: % взаимодействовавших и % назвавших взаимодействие проблематичным

% бизнесов, назвавших взаимодействие с органами власти проблематичным (среднее, серьезное или очень серьезное препятствие)



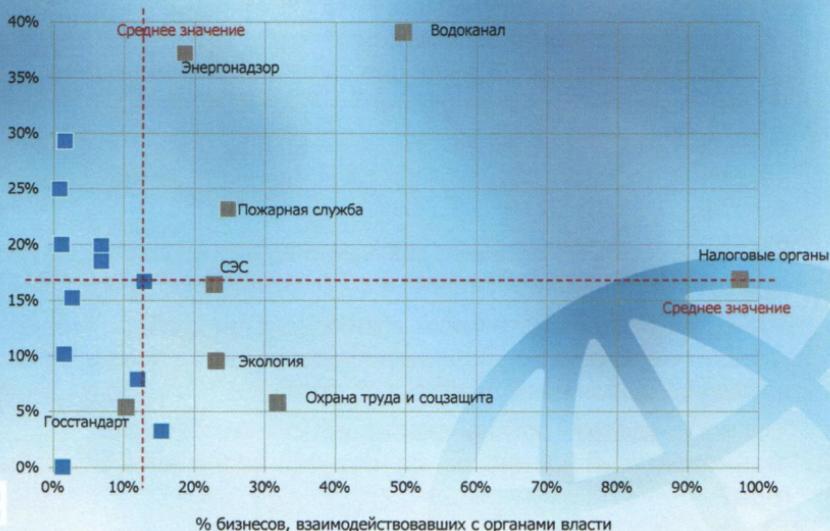
ИП: % взаимодействовавших и % назвавших взаимодействие проблематичным

% бизнесов, назвавших взаимодействие с органами власти проблематичным (среднее, серьезное или очень серьезное препятствие)



ДФХ: % взаимодействовавших и % назвавших взаимодействие проблематичным

% бизнесов, назвавших взаимодействие с органами власти проблематичным (среднее, серьезное или очень серьезное прегиятельство)



Восприятие органов власти бизнесом: наиболее и наименее проблематичные

- Из 29 органов власти, рассмотренных в исследовании, одним из наиболее проблематичных являются Налоговые органы
- Экология, Охрана труда и соцзащита, Госстандарт являются наименее проблематичными среди 8 наиболее популярных органов власти

	МСП	ИП	ДФХ
Наиболее проблематичные	Налоговые органы Водоканал Энергонадзор	Пожарная служба Госстандарт Налоговые органы	Водоканал Энергонадзор Пожарная служба
Наименее проблематичные	Агентство по строительству и архитектуре Министерство энергетики и промышленности Главное Управление по пожарной безопасности МВД	Охрана труда и соцзащита Экология Водоканал	Госстандарт Охрана труда и соцзащита



Заключение

- Почти 100% компаний взаимодействовали с налоговыми органами, которые воспринимаются как один из наиболее проблематичных органов власти. При этом отличий в охвате компаний не выявлено
- Охрана труда и соцзащита, Экология и Госстандарт являются наименее проблематичными среди самых популярных органов власти
- Взаимодействие компаний с органами власти коррелирует с их восприятием проблематичности этого взаимодействия
- Снижение избыточного числа взаимодействий с бизнесом может улучшить восприятие уровня проблематичности и снизить нагрузку на бизнес, давая возможность для роста
- Что могут сделать органы власти для снижения числа взаимодействий и уменьшения нагрузки на бизнес в ближайшие годы?



23

Органы власти в Таджикистане делают положительные шаги к улучшению качества предоставления услуг при этих взаимодействиях:



Информация: усовершенствованные веб-сайты или электронные реестры (разрешения и лицензии), Enhanced websites or e-registries (permits and licenses), контрольные листы обязательных требований (проверки), работа с общественностью (реформа патентования), партнерство с гражданским обществом (строительный сектор, налогообложение), горячие линии (проверки, налогообложение)



Услуги: предоставление электронных услуг (налоги, коммунальные платежи), «единое окно» (регистрация), заблаговременное уведомление о проверке



Контроль за соблюдением: риск-ориентированный подход (налогообложение, проверки), горячие линии / Омбудсмен для заявлений о злоупотреблениях (обсуждается на уровне правительства), единый орган, разрешающий проверки / аудит (обсуждается)



Многие из этих реформ все еще не очень успешны – постоянное внимание и механизм получения обратной связи от частного бизнеса являются критическими для обеспечения эффективного внедрения

24

Практический пример: процедура регистрации бизнеса

- 3 года последовательных реформ по улучшению процедуры регистрации

2012

Начало ведения бизнеса: Таджикистан сделал открытие бизнеса легче, позволив предпринимателям вносить деньги в свой уставной капитал с отсрочкой до 1 года, устраняя тем самым требования, связанные с открытием счета в банке после начала операции, устраняя тем самым требования, связанные с открытием счета в банке.

2011

Начало ведения бизнеса: Таджикистан сделал открытие бизнеса легче, путем создания «единого окна», которое объединяет регистрацию в государственных и налоговых органах власти.

2010

Начало ведения бизнеса: открытие бизнеса было упрощено путем снижения требований к минимальному уставному капиталу и сокращения времени на получение идентификационного номера налогоплательщика.

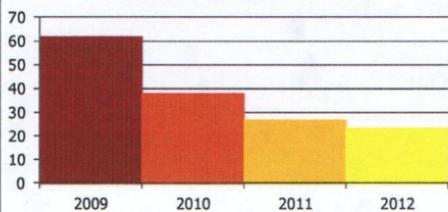


25

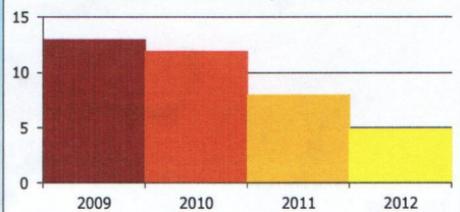
Практический пример: процедура регистрации бизнеса

- Отчет Всемирного Банка «Ведение бизнеса в 2012 году» подтверждает, что реформы 2009 года упростили процедуру регистрации юридических лиц.
- Таджикистан улучшил свой показатель «Начало бизнеса» на 67 позиций (с 137 места в 2011 году до 70 места в 2012)

Среднее время на открытие бизнеса,
дней



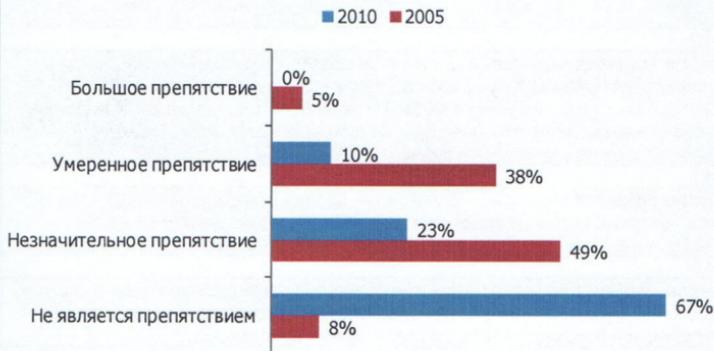
Среднее число процедур,
необходимых для открытия бизнеса



26

Практический пример: процедура регистрации бизнеса

После введения "единого окна" около 70% бизнесов оценили процедуру регистрации как "Не является препятствием"



27

Практический пример: процедура регистрации бизнеса

- Движущая сила успешной реформы
 - Дальнейший ход реформы: упрощение и снижение числа процедур снижает затраты бизнеса и правительства
 - Предоставление услуг: весь процесс может быть завершен в одном месте, используя ИТ-технологии взамен ручных процессов
 - Информация: широкая информационная кампания для повышения осведомленности общественности о наличии «единого окна»
- **Результат**: большее число регистрирующегося бизнеса с меньшими административными затратами для правительства

28